

**INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI
per soggetti interessati, richiedenti e clienti (aggiornata al 3.2021)**

IN GENERALE

Il presente documento informa soggetti interessati, richiedenti e clienti (di seguito "Lei") di FCA Capital Suisse SA (di seguito "noi") in merito al trattamento dei loro dati personali e illustra quali dati vengono raccolti e per quali finalità.

Trattiamo i Suoi dati personali esclusivamente in conformità alla Legge federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e ad ogni altra disposizione di legge eventualmente applicabile in materia.

Ci riserviamo di adeguare periodicamente i contenuti della presente Informativa.

COSA SI INTENDE PER DATI PERSONALI?

Per dati personali si intendono tutte le informazioni riferite a una persona fisica o giuridica identificata o identificabile.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI?

- (a) Nell'ambito del portale Pre-Scoring raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali (in qualità di interessato) che riceviamo da Lei nell'ambito del rapporto precontrattuale, vale a dire nome(i), cognome(i), genere, stato civile, data di nascita, lingua, domicilio, indirizzo(i) e-mail, numero(i) di telefono, attività lavorativa, nazionalità, datore di lavoro, reddito, situazione patrimoniale, canone di locazione/interessi ipotecari, crediti al consumo aperti, procedure esecutive, numero di figli e loro fasce d'età, obblighi di assistenza, spese ordinarie, tipo e data del primo contatto, dati di contatto del concessionario di fiducia.
- (b) Nell'ambito della Sua richiesta (in qualità di richiedente) di stipulare un contratto di leasing, di finanziamento risp. di credito, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali che riceviamo da Lei nell'ambito del rapporto precontrattuale risp. contrattuale, vale a dire nome(i), cognome(i), genere, stato civile, data di nascita, lingua, domicilio, indirizzo(i) e-mail, numero(i) di telefono, attività lavorativa, nazionalità, datore di lavoro, reddito, situazione patrimoniale, canone di locazione/interessi ipotecari, crediti al consumo aperti, procedure esecutive, numero di figli e loro fasce d'età, obblighi di assistenza, spese ordinarie, scopo dell'oggetto contrattuale (privato o commerciale), tipo e data del primo contatto, dati di contatto del concessionario di fiducia.
- (c) Nell'ambito della Web-app "<https://www.my-dreamgarage.com>" e del portale "<https://www.leasysrent.ch>" raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali che riceviamo da Lei, vale a dire nome(i), cognome(i), genere, stato civile, data di nascita, lingua, domicilio, indirizzo(i) e-mail, numero(i) di telefono, attività lavorativa, nazionalità, tipo di abbonamento (privato o commerciale).

PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- (1) Nell'ambito della Sua richiesta (in qualità di richiedente) di stipulare un contratto di leasing, di finanziamento risp. di credito, in qualità di datore di leasing e società finanziaria, siamo tenuti per legge (salvo applicabilità della Legge federale sul Credito al Consumo LCC) nonché abbiamo un interesse legittimo ad assumere informazioni circa la Sua capacità creditizia.

Nell'ambito dell'utilizzo del portale di pre-valutazione e se non ha ancora inviato nessuna richiesta, acquisiamo tali informazioni esclusivamente presso la Centrale d'informazione sul credito (ZEK) sulla base del Suo consenso ("Info ZEK").

Nell'ambito di una richiesta sottoposta alla LCC trasmettiamo i Suoi dati personali e acquisiamo tali informazioni presso enti di verifica della capacità creditizia e della solvibilità (agenzie d'informazione commerciale e creditizia), presso l'Ufficio controllo abitanti, gli uffici d'esecuzione, gli uffici delle contribuzioni, nonché presso la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) e la Centrale d'informazione sul credito (ZEK). Il richiedente prende conoscenza del fatto che nel caso di una nuova richiesta di credito o di leasing, la ZEK e la IKO informeranno su richiesta gli istituti di credito e di leasing a loro associati in merito alla presente richiesta.

Nell'ambito di una richiesta non sottoposta alla LCC trasmettiamo i Suoi dati personali e acquisiamo tali informazioni presso enti di verifica della capacità creditizia e della solvibilità (agenzie d'informazione commerciale e creditizia), presso l'Ufficio controllo abitanti, gli uffici d'esecuzione, gli uffici delle contribuzioni, nonché presso la Centrale d'informazione sul credito (ZEK). Il richiedente prende conoscenza del fatto che nel caso di una nuova richiesta di credito o di leasing, la ZEK informerà su richiesta gli istituti di credito e di leasing a lei associati in merito alla presente richiesta.

In riferimento alla trasmissione di dati personali nonché all'assunzione di informazioni di cui al presente punto (1), gli eventuali blocchi di dati da Lei disposti nei nostri riguardi sono da considerarsi revocati.

(2) 2.1 Trattiamo i Suoi dati in base alla Sua richiesta per verificare il nostro rapporto precontrattuale e, in seguito, per gestire il nostro rapporto contrattuale (contratto di leasing, di finanziamento risp. di credito), ossia al fine di verificare il contratto da stipulare e di adempiere agli obblighi ad esso connessi, nonché per soddisfare eventuali requisiti di legge ivi connessi. Nel caso in cui Lei non metta a disposizione i dati necessari, non saremo in grado di verificare la sua richiesta.

2.2 Trattiamo i Suoi dati nell'ambito del portale pre-scoring in base a una sua richiesta e allo scopo di fornirle una verifica preliminare non vincolante della sua capacità creditizia in considerazione delle nostre direttive interne e della soluzione finanziaria da Lei scelta. Nel caso in cui Lei non metta a disposizione i dati necessari, non saremo in grado di fornirle questa prestazione.

2.3 Trattiamo i Suoi dati nell'ambito della Web-App „<https://www.my-dreamgarage.com>“ allo scopo di stipulare il contratto di abbonamento MyDreamGarage Leasys e, in seguito, allo scopo di adempiere agli obblighi contrattuali ad esso connessi. Nel caso in cui Lei non metta a disposizione i dati necessari, non saremo in grado di stipulare il contratto di abbonamento.

2.4 Trattiamo i Suoi dati nell'ambito del portale „<https://www.leasysrent.ch>“ al fine di effettuare le riserve di veicoli destinati a locazione presso il locatore da lei scelto nonché per fornirle l'assistenza clienti. Nel caso in cui Lei non metta a disposizione i dati necessari, non saremo in grado di effettuare la riserva.

(3) Utilizziamo i Suoi dati personali a scopo di (i) Marketing, ivi inclusa la pubblicità personalizzata ("Marketing"), e di (ii) Ricerche di mercato, ovvero l'attuazione di indagini riguardanti le Sue aspettative, esigenze e il Suo comportamento al consumo, anche attraverso la conduzione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente ("Ricerche di mercato"). Per tali scopi potremo contattarla a mezzo posta o e-mail, telefono (per es. chiamate automatiche, SMS, MMS), fax e ogni altro mezzo, e in particolare anche tramite canali di comunicazione elettronici (per es. siti web, applicazioni mobili).

(4) Trasmettiamo i Suoi dati personali a scopo di marketing, pubblicità individualizzata inclusa, alle nostre società del gruppo nonché a partner nel settore automobilistico, finanziario, delle assicurazioni e della telecomunicazione ("Marketing terzi"). I nostri partner possono contattarla per posta o per e-mail, telefono (p. es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro mezzo, in particolare anche tramite i mezzi di comunicazione elettronici (p. es. siti web, applicazioni mobili).

TRASMISSIONE DI DATI PERSONALI A TERZI

I dati personali vengono trasmessi a terzi?

Trasmettiamo i Suoi dati personali a terzi solo nei seguenti casi: (i) se abbiamo il Suo consenso, (ii) se sussiste un nostro interesse legittimo, (iii) se siamo tenuti a farlo in virtù di disposizioni di legge, di disposizioni esecutive o di ordinanze del tribunale, oppure (iv) se ci avvaliamo di fornitori di servizi abilitati a trattare i dati personali in veste di responsabili del trattamento e in conformità alle nostre istruzioni.

I dati personali vengono trasmessi anche a destinatari aventi sede all'estero?

Trasmettiamo i Suoi dati personali anche a responsabili del trattamento che non hanno la propria sede né in Svizzera né in Paesi UE/SEE. Prima dell'inoltro, ci accertiamo che il responsabile del trattamento disponga nel proprio Paese di un adeguato livello di protezione dei dati oppure abbia ricevuto il consenso del soggetto interessato.

DURATA DELLA REGISTRAZIONE E TERMINI DI CONSERVAZIONE

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario agli accertamenti precontrattuali o alla fornitura dei servizi pattuiti, nonché fin quando sussista un nostro interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione. In tutti gli altri casi cancelliamo i dati personali, fatta eccezione per quelli che siamo tenuti a conservare in adempimento a obblighi di legge (per es. obblighi di conservazione).

I SUOI DIRITTI COME SOGGETTI INTERESSATI

Quali sono i Suoi diritti come soggetti interessati?

Diritto all'informazione: Lei ha il diritto di essere informato in modo chiaro, trasparente ed esaustivo in merito alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti in relazione a tale trattamento. Con la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati noi ottemperiamo a tale obbligo, ma qualora necessitaste di ulteriori raggugli La preghiamo di non esitare a contattarci.

Diritto di accesso: Lei ha il diritto in qualsiasi momento di richiedere l'accesso gratuito ai Suoi dati personali conservati presso di noi, potendo così controllare quali sono i dati da noi trattati. In casi specifici può avvenire che il diritto di accesso venga limitato o negato, specialmente nel caso in cui Le siano dei dubbi circa la Sua identità o ciò si renda necessario per la protezione di altre persone.

Diritto di rettifica: Lei ha il diritto di richiedere la rettifica o l'integrazione di richiedere la rettifica o l'integrazione di Suoi dati personali inesatti o incompleti e di essere informati circa l'avvenuta rettifica.

Diritto di cancellazione: Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali nel caso in cui essi non siano più necessari per gli scopi pattuiti, oppure qualora abbia efficacemente revocato il Suo consenso o fatto opposizione al loro trattamento, oppure in caso di loro trattamento illecito. In casi specifici può avvenire che il diritto di cancellazione venga escluso, in particolare laddove il trattamento sia richiesto per l'esercizio della libertà di espressione o per la tutela di diritti soggettivi.

Diritto alla limitazione del trattamento: in determinate situazioni Lei ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Ciò può ad esempio comportare la (temporanea) sospensione del trattamento oppure la (temporanea) rimozione da un sito web dei dati personali resi pubblici.

Diritto di revoca del consenso: Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati personali, sempre che tale trattamento fosse fondato su un Suo esplicito consenso, fermo restando che la revoca deve intendersi applicabile al futuro e che essa non inficia la validità dei trattamenti effettuati nel passato sulla base del consenso dato in precedenza.

Come può esercitare i Suoi diritti?

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a fcac.privacy@fcagroup.com.

CONTATTO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Per informazioni e suggerimenti in materia di Protezione dei dati, può contare sulla nostra migliore disponibilità:

FCA Capital Suisse SA

Zürcherstrasse 111

8952 Schlieren

fcac.privacy@fcagroup.com